

POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività l'Organizzazione definisce e promuove la Politica per la Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori:

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Aspetti economici	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migliorare il volume di fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio attività commerciali e marketing ➤ Attenzione ai requisiti dei clienti ➤ Adeguamento alle richieste del mercato
Area Commerciale Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio degli indici della soddisfazione Clienti (fidelizzazione) ➤ Monitoraggio e controllo di processi e prodotti al fine di ridurre le cause di non conformità e reclami ➤ Contenimento costi eventuali reclami in riferimento al fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ attraverso la costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. ➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte ➤ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
Area Tecnica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitorare la regolarità dei tempi di esecuzione delle attività progettuali al fine di garantire il rispetto dei tempi concordati ➤ Contenimento costi progetto entro i parametri stabiliti ➤ Affidabilità prodotto. Gamma prodotto competitiva 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Risorse dedicate ➤ Rispetto requisiti cogenti, tecnici, funzionali e legislativi
Area Acquisti Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualifica e valutazione periodica dei fornitori ➤ Contenimento costi NC esterne in riferimento al fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione unitamente alla sensibilizzazione sulla Politica di Qualità
Area Magazzino	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio tempi esecuzione attività per garantire il rispetto dei tempi concordati 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione. ➤ Manutenzione periodica impianti

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Difettosità prodotti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio NC esterne ➤ Contenimento costi NC interne in riferimento al fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Eliminare le difettosità dei Prodotti attraverso appropriati controlli interni e dell'operato dei Fornitori e relativa qualità delle forniture
Gestione Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimento la certificazione del Sistema Qualità ➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornare sistematicamente la valutazione dei rischi ed opportunità ➤ Azzerare/contenere il numero di NC di sistema e relativi costi ➤ Attuare Azioni di Miglioramento del Sistema e dei Processi
Risorse interne	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento ➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia ➤ Propensione 0 incidenti sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità ➤ Sicurezza sul posto di lavoro ➤ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale ➤ Ambiente di lavoro confortevole
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispetto rapporti contrattuali, norme, regolamenti

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile